



POLO DI FORMAZIONE
"Goitre - De Vita"
Vallo della Lucania

CARTA DEI SERVIZI

Conforme alla Delibera di Giunta Regionale Campania n. 1835 del 20 novembre 2008

1. Premessa

La presente Carta dei Servizi è adottata ai sensi dell'art. 26 della Legge Regionale Campania n. 11/2007, in attuazione della Legge 328/2000, ed è redatta conformemente allo schema di riferimento approvato con Delibera di Giunta Regionale Campania n. 1835 del 20 novembre 2008.

La Carta dei Servizi rappresenta uno strumento di trasparenza e tutela dei diritti degli utenti, definendo principi, modalità di accesso, standard di qualità e procedure di tutela.

2. Principi Generali

L'Ente ispira la propria attività ai seguenti principi:

- Uguaglianza e pari opportunità
- Solidarietà intesa come senso di responsabilità reciproca, cooperazione e sostegno tra individui, gruppi o comunità
- Imparzialità e trasparenza
- Continuità e regolarità del servizio
- Centralità della persona
- Inclusione sociale e valorizzazione delle competenze
- Efficienza ed efficacia delle prestazioni

3. Identità dell'Ente

Denominazione: **Polo di Formazione "Goitre-De Vita"**

Forma giuridica: APS iscritta al RUNTS con personalità giuridica

Sede legale: Via Angelo Passaro, 57 Vallo della Lucania (SA) 84078

Sede operativa: Via Nicodemo 2/4, Vallo della Lucania (SA) 84078

Codice fiscale / P. IVA: 05595960658

Email / PEC: goitresgreteria@gmail.com istituto.musicale.goitre@pec.cgn.it



a) Missione istituzionale:

Il Polo di Formazione è un organismo educativo, culturale e formativo che opera con l'obiettivo di promuovere la crescita personale, artistica e lavorativa degli utenti, con particolare attenzione alle esigenze formative, culturali e sociali del territorio regionale. La missione istituzionale del Polo di Formazione si fonda sulle seguenti finalità:

1. Qualità formativa e accessibilità dei percorsi

Il Polo offre un'offerta formativa ampia e articolata, che comprende percorsi di formazione professionale regionale rivolti a diverse fasce di utenti, con l'obiettivo di promuovere competenze spendibili nel mercato del lavoro e rispondenti ai fabbisogni formativi attuali e futuri.

2. Formazione musicale integrata e di eccellenza

Il Polo promuove e realizza percorsi didattici nel settore musicale, strutturati dai livelli propedeutici fino all'alta formazione, inclusi percorsi accademici di impostazione anglosassone, finalizzati allo sviluppo del talento artistico e all'elevazione dei livelli di competenza specialistica.

3. Inclusione sociale e educativa

Il Polo realizza attività educative, anche attraverso la gestione e l'erogazione di servizi quali centro diurno per minori e interventi dedicati a soggetti in situazione di difficoltà o fragilità, contribuendo alla promozione del benessere, dell'inclusione sociale e della partecipazione attiva alla comunità.

4. Orientamento al lavoro e accompagnamento professionale

Il Polo si impegna a favorire l'inserimento lavorativo dei giovani e degli utenti formati, mediante attività di orientamento, esperienze di tirocinio, contatti con realtà produttive e culturali e strumenti di accompagnamento verso opportunità occupazionali concrete, contribuendo allo sviluppo sociale, culturale ed occupazionale del territorio.

5. Trasparenza, partecipazione e diritti dell'utenza

Nell'erogazione dei propri servizi, il Polo opera con criteri di trasparenza, imparzialità, efficienza ed efficacia, garantendo il diritto all'informazione e alla partecipazione, nonché l'accessibilità e l'equità di trattamento per tutti gli utenti secondo quanto previsto dalle normative nazionali e regionali.



4. Servizi Offerti

Il Polo eroga i seguenti servizi:

1. Formazione Professionale Regionale

Il Polo eroga percorsi di formazione professionale autorizzati e riconosciuti, finalizzati al conseguimento di qualifiche e competenze professionali in coerenza con i fabbisogni del territorio e con le linee programmatiche regionali.

I percorsi formativi sono strutturati secondo standard didattici che prevedono:

- attività teoriche
- attività pratico-laboratoriali
- stage e tirocini formativi
- attività di orientamento e accompagnamento al lavoro
- valutazione e certificazione delle competenze

I corsi sono rivolti a giovani, adulti, disoccupati, soggetti fragili e utenti inseriti in percorsi di inclusione sociale.

2. Laboratori di Educativa Territoriale e Assistenza Scolastica

Il Polo realizza interventi educativi territoriali rivolti a minori e adolescenti, finalizzati alla prevenzione del disagio sociale, alla promozione del benessere psico-educativo e al sostegno alla frequenza scolastica.

Le attività prevedono:

- sostegno educativo individualizzato
- supporto allo studio e recupero scolastico
- laboratori socio-educativi
- interventi di assistenza specialistica scolastica
- percorsi di integrazione sociale e culturale

All'interno di tali interventi vengono adottate metodologie educative innovative basate su:

a) Metodologie Attive

- apprendimento cooperativo
- didattica laboratoriale
- educazione esperienziale
- pedagogia inclusiva

b) Musicoterapia

Utilizzo del linguaggio musicale come strumento educativo e riabilitativo finalizzato allo sviluppo relazionale, emotivo e cognitivo dei minori e dei soggetti fragili.

c) Arteterapia

Percorsi espressivi basati sull'uso delle arti visive e performative come strumenti di crescita personale, inclusione sociale e sviluppo delle competenze comunicative.



POLO DI FORMAZIONE

“Goitre - De Vita”

Vallo della Lucania

3. Formazione Musicale Propedeutica

Il Polo promuove percorsi di educazione musicale di base finalizzati allo sviluppo delle competenze artistiche e alla diffusione della cultura musicale.

I corsi propedeutici comprendono:

- educazione all’ascolto
- alfabetizzazione musicale
- teoria e solfeggio
- pratica corale
- educazione vocale
- pratica strumentale di base
- laboratori di musica d’insieme
- educazione ritmica e corporea

I percorsi sono rivolti a bambini, adolescenti e adulti e costituiscono la base per l’accesso ai livelli superiori di formazione musicale.

4. Alta Formazione Musicale

Il Polo realizza percorsi di formazione musicale avanzata finalizzati alla preparazione artistica e professionale.

Le attività comprendono:

- perfezionamento vocale e strumentale
- direzione corale
- didattica della musica
- pedagogia musicale
- metodologia dell’insegnamento musicale
- musica d’insieme e produzione artistica
- formazione per operatori musicali e educatori musicali

5. Seminari e Attività di Formazione Specialistica

Il Polo organizza seminari, workshop, masterclass e attività di aggiornamento professionale rivolti a:

- docenti
- educatori
- operatori socio-educativi e sanitari
- musicisti
- studenti

Le attività seminariali sono finalizzate alla diffusione di metodologie didattiche innovative, alla ricerca pedagogica e allo sviluppo professionale continuo.



POLO DI FORMAZIONE

“Goitre - De Vita”

Vallo della Lucania

6. Percorsi Accademici Sperimentali e Lauree di Impostazione Anglo Sassone

Il Polo promuove percorsi accademici musicali e artistici strutturati secondo modelli formativi internazionali di matrice anglosassone, orientati allo sviluppo di competenze artistiche, teoriche e professionali spendibili nel contesto europeo e internazionale.

Tali percorsi prevedono:

- programmi didattici modulari
- valutazioni per crediti formativi
- attività pratiche e performative
- project work artistici
- attività di ricerca musicale
- sviluppo di competenze interdisciplinari

7. Collaborazioni Scientifiche e Formative

Il Polo sviluppa collaborazioni con enti, istituzioni culturali e organismi di ricerca, tra cui la SIIMUS, finalizzate a:

- sviluppo di programmi didattici innovativi
- ricerca metodologica in ambito musicale ed educativo
- organizzazione di seminari e attività formative
- promozione della mobilità formativa
- realizzazione di progetti artistici e culturali

8. Orientamento e Inserimento nel Mondo del Lavoro

Il Polo integra l'offerta formativa con servizi di orientamento e accompagnamento professionale, attraverso:

- bilanci di competenze
- orientamento formativo e professionale
- attivazione tirocini formativi
- supporto all'inserimento lavorativo
- collaborazione con enti pubblici e realtà produttive
- accompagnamento alla libera professione artistica ed educativa

9. Formazione Permanente e Inclusione Sociale

Il Polo promuove percorsi formativi rivolti a tutte le fasce di età, favorendo:

- apprendimento permanente
- inclusione sociale
- valorizzazione dei talenti
- partecipazione culturale
- integrazione tra formazione, arte e territorio



POLO DI FORMAZIONE

“Goitre - De Vita”

Vallo della Lucania

10. Botteghe Creative e Laboratori di Liuteria e artigianato

Il Polo promuove attività formative e laboratoriali finalizzate alla valorizzazione delle tradizioni artigianali musicali, attraverso l'istituzione di botteghe creative dedicate alla liuteria e alla costruzione e manutenzione degli strumenti musicali.

Le attività prevedono:

- formazione artigianale tradizionale
- laboratori di costruzione e restauro degli strumenti musicali
- studio delle tecniche costruttive storiche e contemporanee
- trasmissione delle tradizioni locali musicali e artigianali
- progetti di ricerca e valorizzazione del patrimonio culturale territoriale

11. Attività Corali e Formazione Vocale Collettiva

Il Polo promuove percorsi corali strutturati rivolti a diverse fasce di età, con finalità educative, artistiche e sociali.

Sono attivi:

- cori di voci bianche
- cori giovanili
- cori polifonici adulti
- laboratori di coralità educativa
- progetti di inclusione attraverso il canto corale

Tali attività favoriscono lo sviluppo delle competenze musicali, relazionali e sociali e promuovono la partecipazione culturale della comunità.

12. Collaborazioni Scientifiche e Formative Nazionali e Internazionali

Il Polo sviluppa collaborazioni con enti, istituzioni culturali e organismi di ricerca, tra cui SIIMUS, finalizzate allo sviluppo di programmi didattici innovativi e alla ricerca metodologica in ambito musicale ed educativo.

Sono promossi scambi culturali e progettualità internazionali orientate alla diffusione della cultura musicale italiana, in collaborazione con istituzioni culturali operanti nella città di New York e con realtà culturali presenti in Corea del Sud, Giappone e Cina.

Le collaborazioni internazionali favoriscono:

- scambi artistici e formativi
- mobilità di studenti e docenti
- progetti di ricerca musicale
- diffusione della cultura musicale italiana all'estero
- organizzazione di eventi culturali e concertistici

5. Obiettivi dei Servizi

- garantire percorsi formativi qualificati e aggiornati



POLO DI FORMAZIONE

“Goitre - De Vita”

Vallo della Lucania

- promuovere la formazione musicale a tutti i livelli
- favorire l'inclusione sociale dei minori e dei soggetti fragili
- sostenere lo sviluppo delle competenze professionali
- facilitare l'accesso al mondo del lavoro
- sviluppare collaborazioni con enti pubblici e realtà del territorio

6. Standard di Qualità

L'Ente garantisce standard qualitativi misurabili attraverso indicatori quali:

- Tempi massimi di risposta alle richieste
- Percentuale di soddisfazione dell'utenza
- Regolarità e continuità delle attività
- Monitoraggio annuale dei servizi

7. Strumenti di Verifica della Qualità

- rilevazione della soddisfazione degli utenti
- verifiche periodiche interne
- raccolta di segnalazioni e reclami
- incontri di valutazione con operatori e famiglie
- aggiornamento continuo delle metodologie educative e formative

8. Utenza

a) Diritti e doveri degli utenti

Gli utenti hanno diritto a:

- Ricevere informazioni chiare e complete
- Essere trattati con rispetto e riservatezza
- Presentare reclami o segnalazioni

Gli utenti sono tenuti a:

- Rispettare regolamenti e orari
- Collaborare attivamente alle attività proposte

b) Impegni verso l'utenza

- garantire chiarezza e completezza delle informazioni
- assicurare accoglienza e ascolto dei bisogni dell'utenza
- rispettare i tempi e le modalità di erogazione dei servizi
- promuovere ambienti educativi sicuri e inclusivi
- favorire la partecipazione attiva degli utenti e delle famiglie



POLO DI FORMAZIONE
"Goitre - De Vita"
Vallo della Lucania

9. Procedure di Reclamo

Eventuali reclami possono essere presentati tramite:

- E-mail
- PEC
- Consegna diretta presso la sede

L'Ente si impegna a fornire risposta entro 30 giorni dalla ricezione.

10. Pubblicità e Aggiornamento

La Carta dei Servizi è pubblicata presso la sede dell'Ente e sui canali ufficiali. È soggetta a revisione periodica almeno annuale o in caso di modifiche normative o organizzative.

Data: 13/02/2026

Il Legale Rappresentante